

2025 年 12 月 1 日

経理業務の高度化・効率化の実現に向けて、4 社で業務提携契約を締結 ～阪急阪神ホールディングスグループの経理業務に関する業務標準化・BPO サービス設計を開始～

株式会社NTTデータ
株式会社NTTデータ・ウィズ
株式会社NTTデータ・ビズインテグラル
株式会社 BBS アウトソーシング熊本

株式会社NTTデータ(以下、NTTデータ)、株式会社NTTデータ・ウィズ(以下、NTTデータ・ウィズ)、株式会社NTTデータ・ビズインテグラル(以下、NTTデータ・ビズインテグラル)、株式会社 BBS アウトソーシング熊本(以下、BBS アウトソーシング熊本)は、経理領域における包括的なビジネス・プロセス・アウトソーシング(以下、BPO)サービス提供に向け、2025 年 12 月 1 日に業務提携契約を締結しました。

NTTデータは経理業務のコンサルティング・実装を通じて企業の経営管理基盤を支援しており、NTTデータ・ウィズは IT と BPO を融合した先進的な運用力を有します。BBS アウトソーシング熊本は専門領域^{※1}を含めた高品質な BPO サービスを提供し、NTTデータ・ビズインテグラルは ERP 製品「Biz J ®(ビズインテグラル)」を中心に業務基盤を支えます。これらを組み合わせ、業務設計からシステム導入・運用までを一体的に提供することで、経理業務の効率化と高度化を推進します。

4社は、阪急阪神ホールディングスグループの経理業務を担う株式会社阪急阪神ビジネスアソシエイト(以下、阪急阪神ビジネスアソシエイト)とともに、2025 年 12 月より業務標準化および BPO 設計を開始、2026 年度の本格導入を目指します。複数事業を展開するグループ特有の業務構造に対応しながら、安定的な運用と継続的な改善を進めます。今後は本提携で得た知見をもとに、業界横断的に BPO と DX を両輪としたサービスを展開し、企業の経営基盤強化と持続的な成長を支援していきます。

【背景】

日本企業を取り巻く経営環境は、構造的な人口減少による慢性的な人手不足や、雇用市場の流動化・早期離職の増加により、大きな転換期を迎えています。経理部門においても、経験人材の採用難や属人化した業務プロセスの継承リスクが顕在化しており、業務の継続性確保と統制強化が喫緊の課題となっています。

加えて、生成 AI をはじめとするデジタル技術の進展により、企業のバックオフィスは「効率化」から「価値創出」へと役割転換が求められています。経理業務はシステムとの連携度が高く、単なるアウトソーシングでは十分な成果を得られにくい領域です。業務とシステムを一体で最適化する BPO モデルこそが、精度の高いデータ活用、統制の強化、ガバナンス向上の実現に不可欠です。

NTTデータはこれまで、NTTデータ・ビズインテグラルが販売する ERP パッケージソフトウェア(統合基幹業務システム)「Biz J」を、中堅～大手企業を中心とした約 2,000 社のお客さまに導入し、お客さまのグループ経営の高度化に寄与してきました。またNTTデータ・ウィズ、BBS アウトソーシング熊本は、BPO 事業を通じてお客さまの業務改善やコスト削減、業務の効率化、高品質な業務運営を実現してきました。

【概要(特長)】

NTTデータ、NTTデータ・ウィズ、NTTデータ・ビズインテグラル、BBS アウトソーシング熊本は、経理領域において包括的な支援を行うため、2025 年 12 月 1 日に業務提携契約を締結しました。これにより、以下の取り組みを推進します。

1. 経理領域のビジネスプロセス・リエンジニアリング(以下、BPR)サービスを提供します。本サービスは、業務面、システム面の両方において、現状把握や課題抽出を行い、高度化、効率化に向けた戦略や方針の策定を実施するものです。
2. 定型業務および各業界特有の専門性の高い業務における BPO サービスを提供します。併せて「Biz J」サービ

スの提供で培ったノウハウや強みを生かし、BPO サービスの品質向上に取り組みます。

【各社の役割】

- ・NTTデータ：BPR、BPO、IT 導入に向けた業務・IT 両面のコンサルティングサービスの提供、お客さまの状況を踏まえたソリューションの提案
- ・NTTデータ・ウィズ：BPO 導入に向けた BPR 支援および BPO サービスの受託
- ・NTTデータ・ビズインテグラル：BPO サービスの実現に向けた、「Biz J」製品の提供
- ・BBS アウトソーシング熊本：専門性の高い業務を含めた BPO 導入に向けた BPR 支援および BPO サービスの受託

【今後について】

NTTデータは、阪急阪神ホールディングスグループの経理業務における高度化・効率化を支援するため、BPO 導入や DX サービスを提供します。

その一環として、NTTデータ、NTTデータ・ウィズ、NTTデータ・ビズインテグラル、BBS アウトソーシング熊本の4社は、2025 年 12 月より、同グループの経理業務を担う阪急阪神ビジネスアソシエイトとともに、業務標準化および BPO サービス設計を開始します。2026 年度からの本格導入を見据え、グループ全体での業務最適化と持続的な改善を推進します。

今後は、この取り組みで得られる知見と仕組みを汎用化し、鉄道をはじめ多様な業種・業態に展開していくことで、経理業務のさらなる高度化と効率化を実現します。業務とテクノロジーを統合した新しい経理運営モデルを社会に広く提供し、企業の経営基盤強化に貢献していきます。

注1：鉄道業界における業界特有の専門領域は、固定資産管理、連結決算、決算開示等の業務を想定しています。

*「Biz J」は、株式会社NTTデータおよび株式会社NTTデータ・ビズインテグラルの登録商標です。

*その他の商品名、会社名、団体名は、各社の商標または登録商標です。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社NTTデータ
交通・観光・エンタメ事業部
担当：湯地、阿部
E-mail: accounting_ps@hml.nttdata.co.jp

株式会社NTTデータ・ウィズ
担当：経営企画本部 中村
TEL: 050-5546-0868
E-mail: <https://www.nttdata-with.com/contact/>

株式会社NTTデータ・ビズインテグラル
セールス&マーケティング部
TEL: 03-6234-1662
E-mail: contact@biz-integral.com

株式会社 BBS アウトソーシング熊本
担当：管理本部 総務課
TEL: 096-342-4742
E-mail: soumu@os.bbs.co.jp